

**\$300 de Reembolso** 

Aprovecha esta promoción para obtener Comunicación Global para estar preparado para cualquier emergencia o desastre como incendios o huracanes. Esta oferta es por tiempo limitado.

Con la compra de un teléfono satelital Iridium Extreme 9575 o 9555 y un plan mensual o prepago puedes obtener un reembolso de \$300.

Leer los términos y condiciones para asegurarse si eres elegible para esta promoción antes de la fecha límite.



## Obtén \$300 USD de Reembolso por la compra Teléfonos Satelitales Nuevos Modelos Iridium 9555 Y 9575 Extreme.

### Información acerca de la Promoción de Iridium- Preparación para Desastres. (Promoción Por Tiempo Limitado)

Iridium y NorthernAcess tienen el placer de anunciar el programa de reembolso para la preparación de desastre para los clientes de Norte América que desean comprar los teléfonos satelitales Iridium 9575 Extreme, e Iridium 9555. La oferta es válida para los teléfonos nuevos mencionados anteriormente, Los teléfonos deben ser adquiridos con un plan prepago o plan mensual entre el **3 de octubre del 2016, al 31 de diciembre del 2016.**

Esta promoción aplica sólo a los usuarios (clientes finales) ubicados en **Canadá, Estados Unidos, México y el Caribe.**

Los teléfonos satelitales elegibles en esta promoción son las versiones estándar y GSA del Iridium 9555 y Iridium 9575 Extreme. **Iridium Extreme PTT y Iridium GO! no están incluidos en esta promoción.**

Todas las reclamaciones de reembolsos deben ser presentadas en línea a través de la página web [www.iridium.com/rebates](http://www.iridium.com/rebates). El plazo para llenar la forma de reclamo en línea para recibir el reembolso es hasta 15 de Enero del 2017.

Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre este programa no dude en contactarnos por teléfono marcando al +1.619.207.4117 o por correo electrónico a [info@northernaxces.com](mailto:info@northernaxces.com).

## QUE SE DEBE HACER PARA APROVECHAR ESTA PROMOCION

Para ser elegible para esta promoción se debe cumplir con los siguientes requisitos.

- Se debe comprar los teléfonos satelitales dentro de los Estados Unidos, Canadá, México y el Caribe (excluyendo Cuba).
- Se debe comprar los teléfonos Satelitales Nuevos Modelo Iridium Extreme 9575 o Iridium 9555 únicamente.
- Se debe hacer la compra entre el 2 de octubre 2016 al 31 de diciembre 2016.
- Se debe comprar un plan de servicio prepago o mensual junto con la compra del teléfono satelital.
- Se debe hacer una llamada de 30 segundos al número de teléfono de Iridium de prueba gratuito.

## Información requerida para ser elegible para el reembolso.

- Se debe adquirir los teléfonos satelitales modelo (Iridium 9555, Iridium Extreme 9575, Iridium 9555 GSA, Iridium Extreme 9575 GSA) solamente.
- Fecha que se realizó la compra.
- Nombre de la empresa donde se realizó la compra.
- Número IMEI del teléfono satelital.
- Número de la tarjeta SIM.
- Compra del plan de servicio prepago o mensual de tiempo aire y la fecha en que se realizó la compra.
- Se debe hacer una llamada de verificación con la tarjeta sim adquirida al número de llamadas de prueba gratuito de Iridium. La llamada debe durar al menos 30 segundos.
- Fecha y hora de la llamada de verificación.
- Nombre, dirección y dirección de correo electrónico del comprador.
- Se requiere una copia de la factura de compra.

## Resumen de las Estipulaciones y Condiciones

Esta oferta es válida sólo por la compra de los teléfonos satelitales Iridium 9555 e Iridium Extreme 9575 junto con el servicio de plan prepago o mensual. La compra se debe realizar a través de un proveedor autorizado de productos y servicio de Iridium en los EE.UU., Canadá, México y el Caribe (con excepción de Cuba). Se debe usar el teléfono satelital antes del 31 de diciembre del año 2016. Esta promoción es Nula donde esté prohibido usar teléfonos satelitales. A esta promoción se le aplicara tarifas e impuestos adicionales. Los reembolsos se pagan a través de una tarjeta de débito pre-pagada en dólares estadounidenses. El tiempo de entrega de reembolsos puede tardar hasta 8 semanas después de la validación del servicio requerido y de la fecha que se realiza el reclamo en línea en la página [www.iridium.com/rebates](http://www.iridium.com/rebates). Por favor, vea [Términos y Condiciones del Programa](#) para ver información más detallada de las estipulaciones y condiciones, y cómo validar.

- Un (1) reembolso por cada dirección, abonado a una persona jurídica. Organizaciones, gobiernos y empresas pueden pedir múltiples reembolsos en la misma forma y entrar en múltiples formas, si es necesario.
- Oferta válida solamente a las compras realizadas por clientes con dirección dentro de los Estados Unidos, Canadá, México y Caribe.
- Los teléfonos satelitales válidos e incluidos en esta promoción son las versiones estándar y GSA del Iridium 9555 e Iridium 9575 Extreme. Iridium PTT y iridium GO! **no** están incluidos en esta promoción.
- La fecha de compra del teléfono satelital elegible y plan de servicio mensual o prepago se debe realizar entre el 3 de octubre del 2016, al 31 de diciembre del 2016.
- Los Teléfonos satélites deben ser adquiridos nuevos y no deben haber sido utilizado anteriormente para llamadas telefónicas. No se aceptan teléfonos restaurados.
- Active cualquier plan de servicio de Iridium mensual o prepago para el teléfono satelital adquirido.
- Los clientes deben realizar una llamada mínima de 30 segundos al número de prueba gratuito de Iridium que se registra en la red satelital.
- Reclamaciones de reembolso se deben efectuar en línea a través de [www.iridium.com/rebates](http://www.iridium.com/rebates).

## Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuándo se debe realizar la compra con el fin de ser elegible para el reembolso?  
Entre el 3 de octubre 2016 al 31 de diciembre 2016
2. ¿Hasta cuándo puedo enviar una solicitud de reembolso?  
Los reclamos pueden ser presentadas en línea en la página web [www.iridium.com/rebates](http://www.iridium.com/rebates). hasta el 15 de Enero, del año 2017
3. ¿Cómo se distribuye el reembolso de \$300 USD?  
Una vez que el reembolso haya sido aprobado, recibirá un correo electrónico con un enlace para activar una tarjeta de crédito visa virtual global con un valor de \$300 USD.
4. ¿Puedo obtener una tarjeta física?  
Por un costo adicional de \$3.95 USD, usted puede optar por tener una tarjeta física Global Visa que se enviara a la dirección asociada a la solicitud de reembolso. Cláusulas de la tarjeta Visa Global Standard se aplicarán.
5. ¿Cuándo se vence los fondos?  
Tiene 6 meses para utilizar los fondos. Después de 6 meses, los fondos de la tarjeta caducarán.
6. ¿Debo obtener una tarjeta de reembolso para cada reclamo que presento?  
Los clientes recibirán una tarjeta visa virtual La tarjeta de crédito electrónica y física están disponibles fuera de Norte América. Términos y condiciones se aplicarán. Costo por gastos de conversión de divisas se aplicarán.
9. ¿Puedo comprar cualquier plan de servicio?  
Sí, cualquier plan de servicio de Iridium para teléfonos satélites ya sea plan mensual-pospago o prepago.
10. ¿Qué pasa si mi solicitud de reembolso esta incorrecta o incompleta?  
Solicitudes de reembolso incorrecta o incompleta presentadas antes del 31 de diciembre del año 2016 se pueden corregir y volver a presentarse dentro de los 30 días siguientes a la presentación inicial.
11. ¿Cómo sabré si mi solicitud de reembolso no es aprobada?  
Solicitudes incorrectas o incompletas se les asignara un código de rechazo y se le informara a través de correo electrónico donde se le explicara porqué se le niega su reclamo. Después los usuarios tienen 30 días para corregir y volver a presentar su solicitud de reembolso.
12. ¿Cuánto es el tiempo de espera para recibir el reembolso?  
El proceso tarda de 4 a 8 semanas para procesar y desembolsar los fondos.
14. ¿Cuáles son los términos y condiciones para la Tarjeta Visa Global Virtual?  
Los términos y condiciones se enviarán una vez que el reembolso haya sido aprobado y desembolsado.

Todas las preguntas acerca de este Programa de Reembolso se pueden enviar por correo electrónico a [rebates@iridium.com](mailto:rebates@iridium.com).