

Instrucciones para Recibir y Hacer Llamadas con los Teléfonos Satelital Iridium

Cada llamada telefónica de un teléfono IRIDIUM debe marcarse en un formato internacional. Al marcar, inicie todos los números de teléfono con 00 o + (el código de acceso internacional de la red IRIDIUM).

- **Para marcar desde su teléfono IRIDIUM a la RTP (Red Telefónica Publica):**
(00) + (Código de país) + (número de teléfono), Pulse el botón "OK".
Ejemplo: 00-1- 619-207-4117.
Escuchará una serie de pitidos cuando el teléfono se está conectando con el satélite para alcanzar el número que ha marcado.
- **Para marcar desde la RTP (Red Telefónica Publica) a su teléfono IRIDIUM:**
Número de acceso internacional del país de origen + número de teléfono de IRIDIUM + OK.
Ejemplo: 011 -8816-XXX-XXXX.
- **Para recibir una llamada:** Pulse el botón "OK" para recibir o terminar las llamadas.
- **Pon a prueba tu teléfono satelital haciendo una llamada de prueba gratuita:**
Marque (00 + 1 + 480 + 752 + 5105)
- **Acceda a su Buzón personal (Si Aplica):** Marque su número de teléfono IRIDIUM (8816-XXX-XXXX) desde su teléfono satelital.
- **Revise el saldo de su plan prepago sin costo alguno:**
 - Marque (2888) desde su teléfono para recibir una actualización de voz en inglés.
 - Envíe un mensaje de texto (SMS) en blanco al número 2888, para activar una actualización automática en inglés a través de un mensaje de texto.

RECOMENDACIONES PARA UNA MEJOR COBERTURA EN LA RED IRIDIUM

- Salga a un área despejada, lejos de árboles o edificios, con una vista abierta del cielo para hacer una llamada telefónica o enviar un mensaje de texto.
- Los teléfonos satelitales IRIDIUM no están destinados para uso en interiores. Sin embargo, usted puede utilizar el teléfono satelital en el interior de una casa, u oficina remota conectando una antena externa de iridium al teléfono satelital. La antena debe ser colocada afuera con una vista clara al cielo. Nosotros ofrecemos todos los accesorios necesarios para que su teléfono funcione en el interior.
- A medida que la posición del satélite IRIDIUM cambie, continúe supervisando la intensidad de la señal durante toda la llamada.

COMO RECARGAR SU TARJETA PREPAGO DE IRIDIUM

Los clientes prepago tienen varias opciones a la hora de recargar tarjetas prepago que no han expirado, puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono, fax, correo electrónico o en línea en www.northernaxcess.com

Teléfonos:

Llame Gratis al: 1.877.299.9931

San Diego: 619.207.4117

Florida: 941.227.3551

Portland: 503.877.6577

Fax: 1.866.657.5671

Email: support@northernaxcess.com

Para realizar recargas en línea

Ir al siguiente enlace en nuestro sitio web: [Reload Iridium Satellite Phone Prepaid Cards](#)

* NorthernAxcess proporciona soporte al cliente las 24 horas y servicios de valor agregado para su Teléfono Satelital IRIDIUM.

- ❖ Consultas acerca de su facturación.
- ❖ Preguntas técnicas y resolución de problemas.
- ❖ Soporte en equipo en periodo de garantía, servicios fuera de garantías y reparaciones.
- ❖ Servicio de punto de contacto.